

# Mettre en pratique l'écoute active

## Objectifs

**Durée : 2 jours**



- Développer sa capacité d'écoute.
- Développer ses compétences relationnelles.
- Etablir une relation de confiance.
- Susciter et solliciter l'expression des interlocuteurs.
- Rebondir et mettre en place un échange riche et porteur de sens.

## Contenu

- **Comprendre le processus de la relation interpersonnelle :**
  - Le schéma de la communication interpersonnelle
  - La circulation et le traitement de l'information
  - Le patrimoine culturel et le processus de perception.
  - Les principes de croyances et valeurs.
  - Les principes d'opinions, jugements, et sentiments.
- **Définir le principe de l'écoute active :**
  - L'écoute active, vecteur d'échange, de sens, et de solutions.
  - L'utilité de l'écoute active dans le quotidien personnel et managérial.
  - Diagnostiquer son style d'écoute.
  - Les différents styles d'écoute et leur utilité.
- **Utiliser l'écoute active comme vecteur d'échange:**
  - Rebondir sur un argument pour favoriser l'expression et la compréhension.
  - La technique de questionnement.
  - Le positionnement et la réponse aux objections.
  - De l'écoute active ouverte à l'écoute active orientée.
  - La maîtrise de l'échange et l'obtention d'un consensus, d'un accord, ou l'orientation vers le futur.



## Méthodes et outils



- Progression mentale et exercices d'appropriation des savoirs issus de la PNL.
- Autodiagnostic d'écoute selon la méthode « Porter ».
- Ateliers de réflexion et de productions sur les principes majeurs de l'écoute
- Jeux de prise de conscience et études de cas
- Entraînement progressif puis intensif sur saynètes.
- Plan d'action personnalisé pour chaque stagiaire
- Conseils d'une intervenante experte.
- Possibilité d'une journée de suivi et de partage d'expérience.
- Livret participant, exercices d'entraînement fournis.

## Tarif

Nous consulter

## Calendrier

Nous consulter